

# Polityka prywatności Lidl Plus

Stan na czerwiec 2019

## Dziękujemy za zainteresowanie Lidl Plus.

Lidl Plus to aplikacja dla klientów Grupy Lidl, oferowana przez firmę Lidl Stiftung & Co. KG, Stiftsbergstraße 1, 74167 Neckarsulm (dalej: „Lidl Stiftung”, „My”, „Nas”), która to firma jako administrator danych osobowych przetwarza dane na potrzeby aplikacji. Do Grupy Lidl należą również różne spółki krajowe i regionalne, które są wyszczególnione [tutaj](#) oraz spółka Lidl Digital International GmbH & Co. KG (dalej: „Spółki Lidl”).

Lista zawiera tylko aktualne zestawienie Spółek Lidl. w przyszłości do tej listy mogą zostać dodane również kolejne spółki, jeżeli SB Lidl KG posiada bezpośrednio lub pośrednio udziały w danej spółce, a spółka ta bierze udział w tworzeniu oferty Lidl Plus.

O ile Spółki te otrzymują dane za pośrednictwem aplikacji i informują o aktualnych ofertach i akcjach promocyjnych organizowanych przez Lidl, działają one jako odrębni administratorzy danych.

Z inspektorem ochrony danych Lidl Stiftung można się skontaktować pod adresem: [Datenschutz@lidl.com](mailto:Datenschutz@lidl.com).

Lidl Plus to różnorodne, spersonalizowane usługi. Obejmują one między innymi oferty dopasowane do Państwa indywidualnych potrzeb i życzeń, udział w konkursach i atrakcyjne promocje oraz rabaty. Niezależnie od tego, gdzie i w jakim zakresie korzystają Państwo z usług Lidl Plus, następuje przekazanie Państwa danych z Lidl Stiftung do określonych Spółek Lidl, aby możliwe było udostępnienie odpowiednich usług.

## 1. Jakie dotyczące Państwa dane gromadzimy i z jakich kanałów komunikacji korzystamy?

### Rejestracja w programie Lidl Plus

W ramach rejestracji pytamy o następujące dane klienta: płeć, imię, nazwisko, preferowany sklep Lidl, data urodzenia, adres e-mail, numer telefonu komórkowego. Opcjonalnie użytkownik może podać adres (ulica, numer domu, kod pocztowy, miasto i kraj). w celu określenia preferowanego sklepu może zostać wykorzystana funkcja geolokalizacji Państwa urządzenia końcowego.

### Wizyty w sklepie

Jeżeli podczas wizyty w sklepie zidentyfikują się Państwo przy kasie, zbieramy informacje takie jak odwiedzony sklep, zakupione produkty według rodzaju, ilości i ceny, zrealizowane bony, sumę z bonów oraz godzinę zapłaty i typ użytego środka płatniczego. Poprzez przyporządkowanie Państwa zakupów do konta klienta realizujemy cele wymienione w punkcie 2, np. możliwość przedstawiania ofert specjalnie dostosowanych do Państwa preferencji i zainteresowań oraz udziału w promocjach.

Państwa aktywna identyfikacja przy kasie następuje poprzez cyfrową kartę klienta lub za pomocą numeru telefonu podanego podczas rejestracji.

### **Biuro Obsługi Klienta**

Jeżeli kontaktują się Państwo z Biurem Obsługi Klienta wykorzystujemy dane, które podali Państwo w tym kontekście, w celu opracowania Państwa zapytania. o ile możemy zidentyfikować Państwa jako klienta Lidl Plus na podstawie danych podanych podczas rejestracji w programie Lidl Plus (patrz wyżej „Rejestracja w programie Lidl Plus”), zapisujemy informacje o Państwa wszelkich uwagach lub reklamacjach dotyczących konta Lidl Plus, aby jeszcze lepiej dostosować nasze oferty do Państwa zainteresowań. w ten sposób zapobiegamy dalszemu przesyłaniu Państwu informacji i ofert dotyczących produktów, które nie odpowiadają Państwa oczekiwaniom i zainteresowaniom. Mogą się Państwo sprzeciwić powiązaniu Państwa zapytania do Biura Obsługi Klienta z kontem Lidl Plus poprzez umieszczenie wyraźniej adnotacji w zapytaniu.

Jeśli skorzystają Państwa z formularza kontaktowego, będziemy gromadzić podane tam przez Państwa informacje.

### **Korzystanie z aplikacji**

Podczas korzystania z aplikacji gromadzimy informacje takie jak sklep, w którym dokonują Państwo zakupów. Ponadto gromadzimy informacje dotyczące wyświetlonych i aktywowanych kuponów, Państwa kliknięć, jak również wybranego Przez Państwa preferowanego sklepu. Ponadto gromadzimy informacje o wersji używanego systemu operacyjnego, numeru urządzenia, języka systemowego oraz używanej wersji aplikacji.

Państwa dane do logowania gromadzimy i wykorzystujemy w celu realizacji logowania. Aby nie musieli się Państwo za każdym razem na nowo logować w aplikacji, zaszyfrowane dane do logowania są przechowywane tak długo w aplikacji, aż wylogują się Państwo ze swojego konta.

Cyfrowe kupony mogą zostać zapisane na urządzeniu końcowym lub bezpośrednio przekazane za pomocą Messenger'a, jeśli tylko umożliwią Państwo aplikacji dostęp do swoich Zdjęć/Mediów. Aparat Państwa mobilnego urządzenia końcowego można wykorzystać do zeskanowania kuponu QR, jeśli tylko udzieli Państwo stosownego zezwolenia.

### **Sklep online**

Kiedy dokonują Państwo rejestracji w naszym sklepie online, przetwarzamy dane dotyczące korzystania przez Państwa z naszej oferty online, włączając w to zakupione przez Państwa produkty według ich rodzaju, ilości, ceny, wykorzystane przez Państwa kupony, ich kwoty jak również moment dokonania płatności i wykorzystaną metodę płatności. Gromadzimy te dane za pośrednictwem aplikacji w celach określonych w punkcie 2, by móc przedstawić Państwu oferty dostosowane do Państwa preferencji i zainteresowań. o ile wyrazili Państwo zgodę na otrzymywanie naszego newsletteru przesyłamy Państwu, My lub Spółki Lidl, ew. (o ile to możliwe indywidualne) informacje o produktach, akcjach promocyjnych, konkursach i loteriach, nowych usługach i nowościach w ofercie [Spółek Lidl](#), jak również dla celów ankiet klientów. Dla celów przesyłania ww. informacji wykorzystujemy Państwa adres

e-mail i ew. Państwa imię. Przetwarzamy te dane dla celów wysyłki newsletteru. w tym celu wykorzystywane są spersonalizowane profile użytkowników z przyporządkowaniem do Państwa osoby i/lub adresu e-mail, aby móc dostosować treści reklamowe, w szczególności w formie newsletteru, by sprawić, że będą lepiej dopasowane do Państwa osobistych zainteresowań, a nasza oferta online będzie jeszcze lepsza.

### **Analiza zachowania użytkownika / pliki cookie**

Podczas korzystania ze stron Spółek Lidl tworzymy profile użytkowników dla celów analizy statystycznej oraz tworzenia oferty dostosowanej do potrzeb i przyporządkowujemy je, jeśli możliwe, Państwu, względnie Państwa adresowi e-mail lub numerowi Klienta. w tym celu zbieramy informacje o odwiedzonych przez Państwa stronach Spółek Lidl, częstotliwości i czasu trwania wizyty, odwiedzonych obszarach i wybranych produktach.

### **Countly**

W aplikacji wykorzystujemy Countly Mobile i Web Analytics, usługi analityczne oferowanej przez firmę Countly Ltd („Countly”), używane do analizy korzystania z aplikacji. Jeśli instalują Państwo aplikację Lidl Plus, Countly zapisuje kiedy i jak długo korzystano z aplikacji, jakie wyświetlano strony aplikacji, jakie funkcje klikano i jakie treści wyświetlano. Pozwala nam to zrozumieć, jakie interakcje podejmują Państwo z naszą aplikacją. Ponadto na podstawie Państwa zachowania jako użytkowników możemy stale udoskonalać aplikację i udostępniać Państwu odpowiednie oferty/usługi.

Na potrzeby tej analizy Countly, od momentu zakończenia rejestracji, korzysta z Państwa numeru klienta.

### **Adjust**

Nasza aplikacja Lidl Plus korzysta z narzędzia analitycznego adjust, produktu firmy adjust GmbH. Jeżeli zainstalują Państwo naszą aplikację, adjust zapisze dane dotyczące instalacji i zdarzeń z Państwa aplikacji Lidl Plus (np. korzystania z aplikacji lub interakcji na koncie klienta). Pozwala nam to zrozumieć, jakie interakcje podejmują Państwo z naszą aplikacją. Dzięki temu możemy również analizować i ulepszać nasze mobilne kampanie reklamowe.

Do celów tej analizy adjust wykorzystuje IDFA (Identifier for Advertising = identyfikator wyświetlania reklam na urządzeniach z systemem iOS) lub identyfikator wyświetlania reklam Androida, adres IP / MAC, nagłówek HTTP oraz informacje dot. urządzenia mobilnego (dodatkowo: godzinę wejścia, kraj, język, ustawienia lokalne, system operacyjny i jego wersję oraz wersję aplikacji). Przetwarzanie tych danych odbywa się wyłącznie w sposób spseudonimizowany. IDFA i identyfikator Androida mogą Państwo w dowolnym momencie zresetować lub wyłączyć.

### **Google Firebase**

W aplikacji wykorzystywany są A/B Testing, Analytics, Cloud Messaging, Crashlytics, Dynamic Links, In-App Messaging, Performance, Predictions und Remote Config, usługi analizy świadocznę przez Google LLC (dalej: „Firebase”), które służą m.in. analizie korzystania z aplikacji. Jeśli instalują Państwo aplikację Lidl Plus, Firebase zapisuje kiedy i jak

długo korzystano z aplikacji, jakie wyświetlono strony aplikacji, w jakie funkcje klikano i jakie treści wyświetlano. Dzięki temu możemy zrozumieć, w jaki sposób dokonują Państwo interakcji z naszą aplikacją. Ponadto, bazując na Państwa zachowaniu użytkownika możemy nieustannie rozwijać naszą aplikację i kierować do Państwa odpowiednie oferty/usługi. Co więcej, możemy równolegle przeprowadzać wiele testów aplikacji i tworzyć kolejne wersje aplikacji oparte na danych pozyskanych dzięki tej analizie.

Na potrzeby tej analizy Firebase, od momentu zakończenia rejestracji, korzysta z Państwa numeru klienta.

Więcej informacji na temat danych osobowych w odniesieniu do Google Firebase znajdują Państwo bezpośrednio na stronie dot. [Google Firebase](#).

### **Opt-out**

Jeśli nie życzą sobie Państwo śledzenia podczas korzystania z aplikacji Lidl Plus, w dowolnym momencie, ze skutkiem na przyszłość mogą się Państwo jemu sprzeciwić po zakończeniu rejestracji poprzez realizację Opt-Out umieszczonego na końcu polityki prywatności (Android), względnie na początku polityki prywatności (iOS).

### **Newsletter / powiadomienia push / SMS**

Gromadzimy informacje dotyczące Państwa zachowania użytkownika w związku z newsletterem i innymi informacjami, które przesyłamy Państwu w formie powiadomień push lub wiadomości SMS, zapisujemy je i – o ile to możliwe – przyporządkowujemy je do Państwa osoby albo adresu e-mail lub numeru klienta. Zapisujemy godzinę otwarcia i uruchamiane linki, klikane pola, wybierane produkty, godzinę, czas trwania i częstotliwość korzystania.

Analizie nie są poddawane dane osobowe w rozumieniu art. 9 ust. 1 RODO (np. informacje dotyczące stanu zdrowia lub przekonania religijne).

### **Alcohol Opt-In**

Jeśli wyraziłeś zgodę na zapoznanie się z treściami dotyczącym napojów alkoholowych poprzez akceptację w profilu, przechowujemy Twoje dane osobowe przez okres 6 lat licząc od rezygnacji z uczestnictwa w Lidl Plus – z powodu konieczności wypełnienia obowiązku prawnego.

## **2. w jakich celach i na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy Państwa dane osobowe?**

Dane wymienione w punkcie 1 gromadzimy w celu udostępnienia Państwu odpowiednich usług z zakresu Lidl Plus.

### **Cel związany z komunikacją i identyfikacją**

Dane klienta zgromadzone w ramach rejestracji służą do komunikacji z Państwem oraz do jednoznacznego przyporządkowania zwyczajów zakupowych i zachowania użytkownika do Państwa profilu klienta.

Jeśli wyrazili Państwo zgodę na wykorzystanie geolokalizacji Państwa urządzenia końcowego poprzez „zezwolenie na uprawnienia”, wykorzystujemy tę funkcję, w celu oferowania Państwu indywidualnych usług opartych na bieżącej lokalizacji. w szczególności, w ramach funkcji "wyszukiwanie sklepów", przetwarzamy Państwa lokalizację w oparciu o GPS i dane sieciowe dot. Państwa lokalizacji, aby móc wyświetlić Państwu nasze najbliższe sklepy.

Podczas rejestracji pytamy m.in. o Państwa datę urodzenia (patrz punkt 1 powyżej). Uczestnictwo jest możliwe dla osób w wieku powyżej 18 lat (patrz punkt 2 Warunków uczestnictwa). Poza tym ze względu na ochronę nieletnich nabycie określonych produktów jest możliwe od określonego wieku. w związku z tym reklam napojów alkoholowych nie wolno kierować do dzieci i młodzieży.

W szczególności używamy Państwa adresu e-mail, aby chronić Państwa przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich, wysyłając powiadomienia e-mail, np. gdy dostęp odbywa się za pośrednictwem obcego urządzenia, tzn. urządzenia, z którego nie dokonywano jeszcze dostępu do aplikacji Lidl Plus.

To przetwarzanie danych odbywa się na podstawie przepisów prawa, które zezwalają nam na przetwarzanie danych osobowych, o ile jest to konieczne do korzystania z usługi lub do wypełnienia umowy (np. art. 6 ust. 1 b) RODO) oraz z uwagi na uzasadniony interes, aby aplikacja była jak najłatwiejsza i jak najbardziej efektywna (art. 6 ust. 1 f) RODO).

Jeśli za pośrednictwem formularza kontaktowego w aplikacji skierują Państwo do nas zapytanie, zapisujemy i wykorzystujemy Państwa dane, by móc w Państwa interesie, jak najlepiej, odpowiedzieć na Państwa zapytanie. Przetwarzanie tych danych odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO.

Aby zapewnić Państwu korzyści wynikające z uczestnictwa w Lidl Plus i przedstawiać Państwu jak najbardziej zindywidualizowane oferty i przeprowadzać precyzyjne ankiety wśród klientów, chcemy Państwa bliżej poznać. w tym celu najpierw ustalamy, jakie produkty, promocje i usługi mogą być dla Państwa interesujące i istotne. Możemy np. zwracać Państwa uwagę na akcje rabatowe dotyczące Państwa ulubionych produktów, oferować szczególne korzyści i celowo informować o atrakcyjnych ofertach w ramach promocji asortymentowych..

Z tego powodu gromadzimy, przetwarzamy i wykorzystujemy szereg danych osobowych dotyczących Państwa zwyczajów zakupowych.

Zebrane przez nas dane osobowe mogą pozwolić ustalić Państwa zainteresowania produktami. Zaliczają się do nich wszystkie dane wymienione w punkcie 1.

Jednak również inne, wymienione powyżej dane mogą się nadawać do ustalenia Państwa potencjalnego zainteresowania produktami. w tym celu identyfikujemy możliwy związek między danymi osobowymi a zainteresowaniem produktami. Do identyfikacji tego związku używamy metody matematyczno-statystycznej. w ramach tej metody porównujemy Państwa dane osobowe z danymi innych klientów. Na podstawie tego porównania możemy stwierdzić, jakie produkty, którymi interesowali się inni klienci o porównywalnych zainteresowaniach, mogłyby zainteresować również Państwa.

To przetwarzanie danych odbywa się na podstawie przepisów prawa, które zezwalają nam na przetwarzanie danych osobowych, o ile jest to konieczne do korzystania z usługi lub do

wypełnienia umowy (np. art. 6 ust. 1 b) RODO) oraz z uwagi na uzasadniony interes, aby nasze oferty były jak najlepiej dostosowane do Państwa zainteresowania produktami (art. 6 ust. 1 f) RODO).

### **Cel polegający na informowaniu i reklamie**

O ile została wyrażona odpowiednia zgoda, [Spółki Lidl](#) informują Państwa drogą elektroniczną (np. poprzez e-mail lub SMS) i/ lub pocztą o promocjach i ofertach z odpowiedniego [asortymentu](#) i zapraszamy Państwa do udziału w ankietach dla klientów. Ten bezpośredni kontakt następuje, ponieważ udzielili nam Państwo odpowiedniej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO), względnie (jeśli nie udzielili jej Państwo lub ją wycofali), gdyż mamy nadrzędny uzasadniony interes w kierowaniu bezpośrednich reklam za pomocą poczty (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

### **Cel polegający na reklamie powiązanej z lokalizacją i czasem**

Przetwarzamy i wykorzystujemy Państwa dane osobowe dotyczące miejsca i czasu Państwa zakupów, aby przysyłać reklamy powiązane z czasem i miejscem, np. w formie powiadomień push na telefonie komórkowym lub wiadomości SMS. Jeżeli preferowany przez Państwa dzień zakupów to sobota, możemy informować Państwa o promocjach przypadających właśnie na ten dzień tygodnia. Jesteśmy też w stanie przedstawić Państwu ofertę regionalną, jeżeli dysponujemy informacją, w jakim regionie najchętniej dokonują Państwo zakupów. Jeśli wyraziłeś zgodę na reklamowanie napojów alkoholowych, będziemy przechowywać twoje dane osobowe zgodnie z prawem krajowym.

O ile ma miejsce analiza powiązana z lokalizacją i czasem, przetwarzanie danych ma miejsce w związku z korzystaniem z usługi lub do wypełnieniem umowy (np. art. 6 ust. 1 b) RODO) i z uwagi na uzasadniony interes, aby nasze oferty były jak najlepiej dostosowane do Państwa miejscowych i czasowych preferencji (art. 6 ust. 1 f) RODO) Przechowywanie danych po rezygnacji z uczestnictwa w programie wynika z Ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi.

## **3. Komu przekazujemy Państwa dane osobowe?**

Udostępniamy Państwa dane osobowe osobom trzecim w następujący sposób:

Przetwarzanie Państwa danych zlecamy po części dostawcom usług. Firmy te są przez nas starannie wybierane, a współpraca odbywa się na podstawie pisemnej umowy. Podlegają one naszym poleceniom, a przed rozpoczęciem oraz w trakcie przetwarzania danych poddajemy je regularnym kontrolom. Firmy te nigdy nie wykorzystują Państwa danych osobowych do własnych celów.

W związku z tym przekazujemy Państwa dane odbiorcom, którzy

- udostępniają nam przestrzeń na serwerach, systemy baz danych i podobne,
- oferują wsparcie techniczne,
- i doradzają nam w kwestiach marketingowo-technicznych.

Ze względu na wymienione powyżej przekazywanie danych może się zdarzyć, że dane te będą przetwarzane w państwach spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (kraj trzeci). Każde przekazanie danych do kraju trzeciego następuje z uwzględnieniem stosowanego prawa o ochronie danych. Jeżeli Komisja Europejska nie stwierdziła stosownego poziomu ochrony w kraju trzecim, przewidujemy odpowiednie gwarancje, aby zapewnić adekwatną ochronę Państwa danych. Może to nastąpić na przykład poprzez zawarcie umów o przetwarzaniu danych, które zawierają standardowe unijne klauzule ochrony danych i zgodnie z odpowiednimi uchwałami Komisji Europejskiej zapewniają odpowiednie gwarancje (informacje na stronie: [http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/transfer/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/transfer/index_en.htm)).

W obrębie Grupy Lidl (patrz punkt 1 powyżej) przekazujemy Państwa zidentyfikowane preferencje produktowe odpowiedniej spółce krajowej w celu ukierunkowanego wykorzystania treści ustalonych jako istotne dla Państwa.

O ile jest to konieczne do opracowania Państwa zgłoszenia podane przez Państwa dane mogą zostać przekazane Spółkom w ramach Grupy Lidl. Ponadto, może być konieczne przekazanie fragmentów Państwa zapytania do naszych partnerów (np. dostawców w przypadku zapytań dot. specyfikacji produktów) w celu opracowania Państwa zgłoszenia.

W żadnym wypadku nie udostępniamy Państwa danych osobowych innym firmom spoza Grupy Lidl, które chciałyby je wykorzystać do celów marketingu bezpośredniego.

#### **4. Jak zapewniamy poufność Państwa danych osobowych?**

Aby zapewnić poufność Państwa danych osobowych, naszym pracownikom zajmującym się przetwarzaniem danych nie wolno gromadzić, przetwarzać ani wykorzystywać danych osobowych w sposób nieupoważniony. Przed rozpoczęciem stosunku zatrudnienia, naszych starannie wybranych pracowników, uświadomionych na związane z ochroną danych kwestie prawne, zobowiązujemy na piśmie do utrzymywania danych w tajemnicy. Obowiązek ten pozostaje w mocy również po zakończeniu stosunku zatrudnienia.

#### **5. Jak zapewniamy bezpieczeństwo Państwa danych osobowych?**

Bezpieczeństwo Państwa danych jest dla nas bardzo ważne. w związku z tym podejmujemy środki techniczne i organizacyjne, aby chronić Państwa dane osobowe w szczególności przed zagrożeniami w przypadku przekazywania danych oraz przed dostępem do nich osób trzecich. Podjęte środki regularnie dostosowujemy do aktualnego stanu techniki.

#### **6. Jak długo przechowujemy Państwa dane osobowe?**

Usuwanie lub anonimizujemy Państwa dane osobowe, kiedy nie są już potrzebne do celów, do których przetwarzamy je zgodnie z powyższymi punktami. z reguły przechowujemy Państwa dane osobowe przez okres Państwa uczestnictwa w Lidl Plus. Numer Państwa telefonu komórkowego przechowujemy jeszcze przez 6 miesięcy od zakończenia uczestnictwa w celu zapobiegania bezprawnego, ponownego zgłoszenia. Poza tym, dane będą usunięte w ciągu 72 godzin po rezygnacji z uczestnictwa w Lidl Plus. w ciągu 72 godzin mają Państwo możliwość przywrócenia swojego konta klienta, poprzez ponowne zalogowanie. Proces usunięcia danych zostanie wtedy przerwany. o ile Państwa dane są jeszcze potrzebne ze względu na określone prawem okresy przechowywania albo do zabezpieczenia, wysunięcia lub zrealizowania

roszczenia, zapisujemy Państwa dane o wyrejestrowaniu z Lidl Plus, tak długo jak ich przechowywanie wymagane jest przepisami prawa, względnie tak długo jak konieczne jest to realizacji celu. Dane stanowiące udokumentowanie uprawnienia Użytkownika do zapoznania się z treściami dotyczącym napojów alkoholowych oraz spełnienia wymagań prawnych wynikających z ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi przechowywane są przez okres 6 lat.

### **7. Jakie prawa mają Państwo w związku z przetwarzania Państwa danych?**

Na zapytanie, zgodnie z art. 15 RODO, informujemy Państwa oczywiście w szczególności o zapisanych u nas Państwa danych odbiorcach lub kategoriach odbiorców danych, którym przekazujemy dane, a także na temat celu przetwarzania. Informacji tych udzielamy oczywiście, co do zasady, bezpłatnie.

Mają Państwo również prawo, w przypadkach wymienionych w przepisach, do sprostowania nieprawidłowych danych oraz do usunięcia danych, ograniczenie przetwarzania i przenoszenia Państwa danych osobowych.

Ponadto mają Państwo prawo do przenoszenia swoich danych osobowych oraz do wniesienia sprzeciwu do organu nadzorczego.

W przypadkach, w których przetwarzanie danych opiera się na art. 6 ust. 1 lit. e lub lit. f RODO albo odbywa się do celów związanych z reklamą bezpośrednią, mają Państwo prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.

O ile wyrazili Państwo zgodę, mogą ją Państwo w dowolnym momencie wycofać ze skutkiem na przyszłość, np. za pośrednictwem aplikacji w „Pomoc” -> „Skontaktuj się z nami” lub (jeśli chcą skorzystać Państwo z jednego z kanałów powiadomień w „Ustawienia” -> „Powiadomienia” lub pisząc na adres [Formularza Infolinii](#)\*.

\*W przypadku wycofania zgody nie będą już Państwo dłużej informowani o ofertach Spółek Lidl.

Proszę pamiętać, że po wycofaniu zgody nie będą mogli Państwo już korzystać z pełnego zakresu czynności oferowanych przez Lidl Plus.

### **8. Brak obowiązku podania danych**

W przypadku przekazywania danych, nie jesteście Państwo zobowiązany do ich podania. Bez tych danych nie będziemy jednak mogli świadczyć Państwu za pośrednictwem Lidl Plus.

### **9. Czy Lidl Plus może zmienić Informacje o ochronie danych?**

Zmiana Informacji o ochronie danych może być konieczna ze względu na zmianę stanu prawnego lub okoliczności przetwarzania danych przez Lidl Plus. Jeżeli zmienią się cele gromadzenia, przetwarzania lub wykorzystywania danych osobowych, a także tożsamość administratora i kategorie odbiorców danych, poinformujemy Państwa o tym i, jeżeli to wymagane, poprosimy o Państwa zgodę.

## 10. Szczegóły korzystania z My Lidl Account

### Cele przetwarzania/ Podstawy prawne

W celu zaoferowania Państwu maksymalnego komfortu podczas korzystania z oferty online Grupy Lidl, zapisujemy trwale Państwa dane osobowe w chronionym hasłem koncie Klienta My Lidl Account. Po utworzeniu konta nie jest konieczne ponowne podawanie danych osobowych podczas procesu korzystania z usług.

Państwa konto My Lidl Account może zostać odtąd użyte do połączenia wszystkich ofert online dostarczanych przez Grupę Lidl, bez konieczności ponownego podawania danych użytkownika dla każdej z usług. Po rejestracji mają Państwo także możliwość wylogowania się z poszczególnych usług. Ponadto na Państwa koncie Klienta mogą Państwo każdorazowo przeglądać i zmieniać Państwa dane.

W celu utworzenia konta Klienta muszą Państwo podać wybrane przez siebie hasło, które wraz z Państwa adresem e-mail lub numerem telefonu będzie używane do uzyskania dostępu do My Lidl Account.

Podstawę prawną stanowi tutaj art. 6 ust. 1 lit b) RODO, tj. udostępniają nam Państwo dane w celu wykonania umowy pomiędzy nami a Państwem.

### Odbiorcy/ Kategorie odbiorców:

W celu realizacji umowy lub innych usług Państwa dane zostaną przekazane w razie potrzeby administratorowi odpowiedniej oferty. Otrzyma on te dane, które konieczne są do wykonania odpowiedniej usługi, pod warunkiem, że zostały one podane na koncie Klienta My Lidl Account, tzn. w zależności od oferty:

- weryfikacja danych logowania (adres e-mail, hasło, ew. numer telefonu)
- dane podstawowe (nazwisko, adres, data urodzenia)
- podane dane dot. płatności (karty kredytowe, konto PayPal)

Wszelkie dalsze przekazywanie tych danych stronom trzecim jest stanowczo wykluczone.

### Okres przechowywania / Ustalenie okresu przechowywania

Jeśli zleca Państwo usunięcie konta My Lidl Account, Państwa dane zostaną stosownie usunięte.

Przetwarzanie i przechowywanie danych spoczywa na administratorze właściwej usługi, który przetwarza dane konieczne są do wykonania usługi, a następnie je archiwizuje zgodnie z ustawowymi terminami przechowywania (por. np. pkt 6 powyżej).